

**ФІЛІЯ «БАРАНІВСЬКЕ ЛІСОМИСЛИВСЬКЕ ГОСПОДАРСТВО»
ДЕРЖАВНОГО СПЕЦІАЛІЗОВАНОГО ГОСПОДАРСЬКОГО ПІДПРИЄМСТВА
«ЛІСИ УКРАЇНИ»**

Н А К А З

01.02.2023 р.

м. Баранівка

№ 38-од

Про організацію роботи телефонної «гарячої лінії» Філії «Баранівське лісомисливське господарство» Державного спеціалізованого господарського підприємства «Ліси України»

Відповідно до статті 40 Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» з метою забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення, -

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Положення про організацію роботи телефонної «гарячої лінії» Філії «Баранівське лісомисливське господарство» державного спеціалізованого господарського підприємства «Ліси України» (далі – Філія «Баранівське лісомисливське господарство» ДП «Ліси України»), що додається.
2. Забезпечити функціонування телефонної «гарячої лінії» Філії «Баранівське лісомисливське господарство» ДП «Ліси України».
3. Затвердити графік роботи телефонної «гарячої лінії», що додається.
4. Відповідальною особою за прийняття дзвінків по телефону «гарячої лінії» призначити працівника приймальні Філії «Баранівське лісомисливське господарство» ДП «Ліси України».
5. Забезпечити ведення журналу реєстрації звернень громадян за телефоном «гарячої лінії» Філії «Баранівське лісомисливське господарство» ДП «Ліси України».
6. Даний наказ довести до відома всіх структурних підрозділів.
7. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор

Марія Максимович



Юрій ЮРЧУК

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Філії «Баранівське лісомисливське
господарство» Державного
спеціалізованого господарського
підприємства «Ліси України»
01 лютого 2023 року № 38-од

Положення **про організацію роботи телефонної «гарячої лінії»** **Філії «Баранівське лісомисливське господарство» Державного** **спеціалізованого господарського підприємства «Ліси України»**

I. Загальні положення

1. Телефонна «гаряча лінія» Філії «Баранівське лісомисливське господарство» ДП «Ліси України» функціонує відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008р. №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права на звернення до органів державної влади, права громадян на участь в управлінні державними справами, всебічному і вчасному розгляді звернень громадян до вимог законодавства України.

2. Основним завданням телефонної «гарячої лінії» Філії «Баранівське лісомисливське господарство» ДП «Ліси України» є забезпечення оперативного розгляду звернень громадян, вирішення їх пропозицій, заяв і скарг, що подаються громадянами, підприємствами, установами та організаціями, фізичними особами – підприємств, органами місцевого самоврядування за визначеним підприємством єдиним телефонним номером.

3. Функціонування телефонної «гарячої лінії» здійснюється відповідно до Конституції та законів України, актів Президента України, постанов Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України, наказів підприємства та Положення про організацію роботи телефонної «гарячої лінії» Філії «Баранівське лісомисливське господарство» ДП «Ліси України».

4. Особисту відповідальність за організацію роботи телефонної «гарячої лінії» відокремленого підрозділа та координацію її взаємодії з іншими підрозділами та підприємствами, організаціями, що належить до сфери управління, несе директор Філії «Баранівське лісомисливське господарство» ДП «Ліси України».

5. Прийом дзвінків за телефоном «гарячої лінії» (04144) 3-10-07 з 10.00 до 17.00 щоденно (крім святкових та вихідних днів), обідня перерва з 12.00 до 13.00 здійснює працівник Приймальні директора.

6. Усі звернення громадян, що надійшли по телефонній «гарячій лінії», реєструються у день їх надходження в журналі реєстрації звернень громадян (телефонна «гаряча лінія») відповідної форми посадовою особою, яка приймала телефонний дзвінок.

7. Звернення, в яких порушено питання інформативного, довідкового та консультативного характеру, а також ті, які не потребують додаткового вивчення, розглядаються і вирішуються невідкладно.

8. Звернення, що потребують більш детального вивчення, проведення додаткової перевірки вказаних фактів, розглядаються у тому ж порядку, що й письмове звернення (або звернення, висловлене на особистому прийомі громадян) відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Філії «Баранівське
лісомисливське
господарство» Державного
спеціалізованого господарського
підприємства «Ліси України»
01 лютого 2023 року № 38-од

ГРАФІК

роботи телефонної «гарячої лінії»
**Філії «Баранівське лісомисливське господарство» Державного
спеціалізованого господарського підприємства «Ліси України»**

(04144) 3-10-07

З 10.00 до 17.00 щоденно (крім святкових та вихідних днів), обідня перерва з 12.00 до 13.00 прийом дзвінків здійснює працівник Приймальні директора Філії «Баранівське лісомисливське господарство» Державного спеціалізованого господарського підприємства «Ліси України».